

Familie [REDACTED]
68309 Mannheim

24.6.2009

Herrn Thiele
ABC Autoglas
Neustadter Str. 79
68309 Mannheim-Käfertal

Einbau Schiebedach Webasto „Top Slider“, large, manuell in einen Renault Kangoo

Sehr geehrter Herr Thiele,

es ist mir ein Anliegen, Ihnen auch auf diesem Wege für Ihren außergewöhnlich kompetenten und kundenorientierten Service zu danken.

Seit vielen Jahren nutzten wir einen betagten Hochdachkombi als „Familientaxi“ für unsere beiden acht und elfjährigen Töchter (Schule, Sport, Musik und ca. 30 Freundinnen etc.) Die staatliche Abwrackprämie führte zur Anschaffung eines neuen Renault Kangoo, der werksseitig leider nicht mit einem Schiebedach zu haben war. Also wurde die Nachrüstung mit dem Vertragshändler (Renault Gauch) vereinbart. Ihre Firma wurde seitens des Händlers mit dem nachträglichen Einbau beauftragt.

Uns hat sehr beeindruckt, wie Sie uns - von sich aus und vor dem Einbau, d.h. vor dem Aufsagen eines Neuwagendaches, beraten haben. Sie haben uns Vor- und Nachteile ausführlich erläutert. Insbesondere den nach hinten verlagerten Einbauort aufgrund der starken Vorderdachkrümmung präzise aufgezeigt und auf die problematische Situation im Innenbereich am Dachhimmel hingewiesen, die aufgrund im Einbauraum befindlicher Querstreben schwierig war. Sie sind dabei durchaus das Risiko eingegangen, dass wir vom Einbau absehen.

Ihre kompetente und ehrliche, d.h. die Perspektive des Kunden einnehmende Beratung, ist außergewöhnlich und leider nicht überall üblich. Für uns eine seriöse Vertrauensbasis und deshalb auch keine Frage, dass wir das Dach haben einbauen lassen. Das Ergebnis ist überzeugend und gefällt uns. Wir erteilen Ihnen und Ihrem Mitarbeiter Herrn Breitschädel jederzeit eine Referenz.

Mit freundlichen Grüßen



[REDACTED]

Cc: Autohaus Gauch GmbH